

ПРОБЛЕМИ ЯКОСТІ ВЗАЄМОДІЇ КОРИСТУВАЧІВ У СПЕЦІАЛІЗОВАНОМУ ЕЛЕКТРОННОМУ ПРОСТОРИ

Попова Н.В.¹, пров. інж.
Кравченко А.Ю., пров. інж.
Полякова В.Б., м.н.с.
Войченко О.П., н.с.

*Міжнародний науково-навчальний центр інформаційних технологій та систем НАН та
МОНмолодьспорту України
¹popova@irtc.org.ua*

Досить великим важелем в забезпеченні конкурентоспроможності в життєвому просторі людини в сучасних умовах виступає якість освіти.

Якість освіти стає показником результативності використання новітніх ІКТ, які мають вагомий вплив на розвиток глобального електронного середовища, і вже існуючі педагогічні надбання людства у цілому.

Особливу увагу необхідно приділяти процесам, які підтримують віддалений взаємозв'язок учасників, за рахунок використання спеціалізованого електронного простору.

Спеціалізований електронний простір – електронний простір, який поєднує керівну установу та територіально розподілені підвідомчі організації з метою спільного вирішення множини виробничих задач на базі мережі Інтернет. Ядром електронного простору є дві або більше взаємопов'язані розподілені інформаційні системи, призначення яких полягає в обслуговуванні користувачів. Надання або закриття доступу користувачів до певної інформації здійснюється за правилами, визначеними керівною установою. Одна з загальних рис простору – динамічність. Змінюються учасники, розширюється коло задач, змінюються нормативні вимоги, процеси взаємодії тощо. Активне масове використання електронних спеціалізованих просторів вимагає стабільного функціонування технологічної бази, безперервного її удосконалення, супроводження, а також вирішення низки задач, які пов'язані з організацією ефективної взаємодії.

Спеціалізований електронний простір був створений у 2010 році для підтримки взаємодії відносно науково-технічних проектів ВНЗ та аналітичної діяльності Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України на базі Інтернету. Технологічна платформа – розподілена комплексна аналітична система (КІАС) та пов'язані з нею системи та бази даних. Результати активного використання довели актуальність проблеми, виконання проекту дозволить комплексно вирішити ряд задач щодо сприяння активному та прозорому впровадженню елементів електронного урядування в Україні, надати масштабовані рішення з загальної організації взаємодії та доступу до інформації в процесі спільного вирішення задач.

Дослідженнями проблем побудови електронних просторів у Міжнародному Центрі займаються 7 років. Результати досліджень щодо побудови та ефективного використання спеціалізованих електронних просторів неодноразово доповідалися на заходах різного рівня, отримали схвальні відгуки міжнародних та національних експертів, була підкреслена вагомість розвитку наукового підґрунтя. Визначено, що ефективність моделі взаємодії є комплексним поняттям, інтегральними показниками якого є: для замовника – економічна ефективність, для соціуму – соціальна значимість та прозорість, для користувачів – виробнича доцільність та зменшення витрат.

Література:

1. ДСТУ ISO/IEC 13236-2003 Інформаційні Технології. Якість послуг. Основні положення. (ISO/IEC 13236 : 1998, IDT) Синиця К.М., Манако А.Ф. та ін., 2005 р., с.78.
2. ДСТУ ISO/IEC TR 13243-2003 Інформаційні Технології. Якість послуг. Посібник методів та механізмів. (ISO/IEC 13243 : 1998, IDT), Синиця К.М., Манако А.Ф. та ін., 2005 р., с.34.

Електронні засоби та дистанційні технології для навчання протягом життя : тези доповідей VIII Міжнародної науково-методичної конференції, м. Суми, 15–16 листопада 2012 р. – Суми : Сумський державний університет, 2012. – С.90-91.